



Banca Monte dei Paschi di Siena

Una storia italiana dal 1472

H&S: PILOTA WAVE 1 E WAVE 2

Condivisione Risultati Pilota con OO.SS.

Siena, 26 Febbraio 2016



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

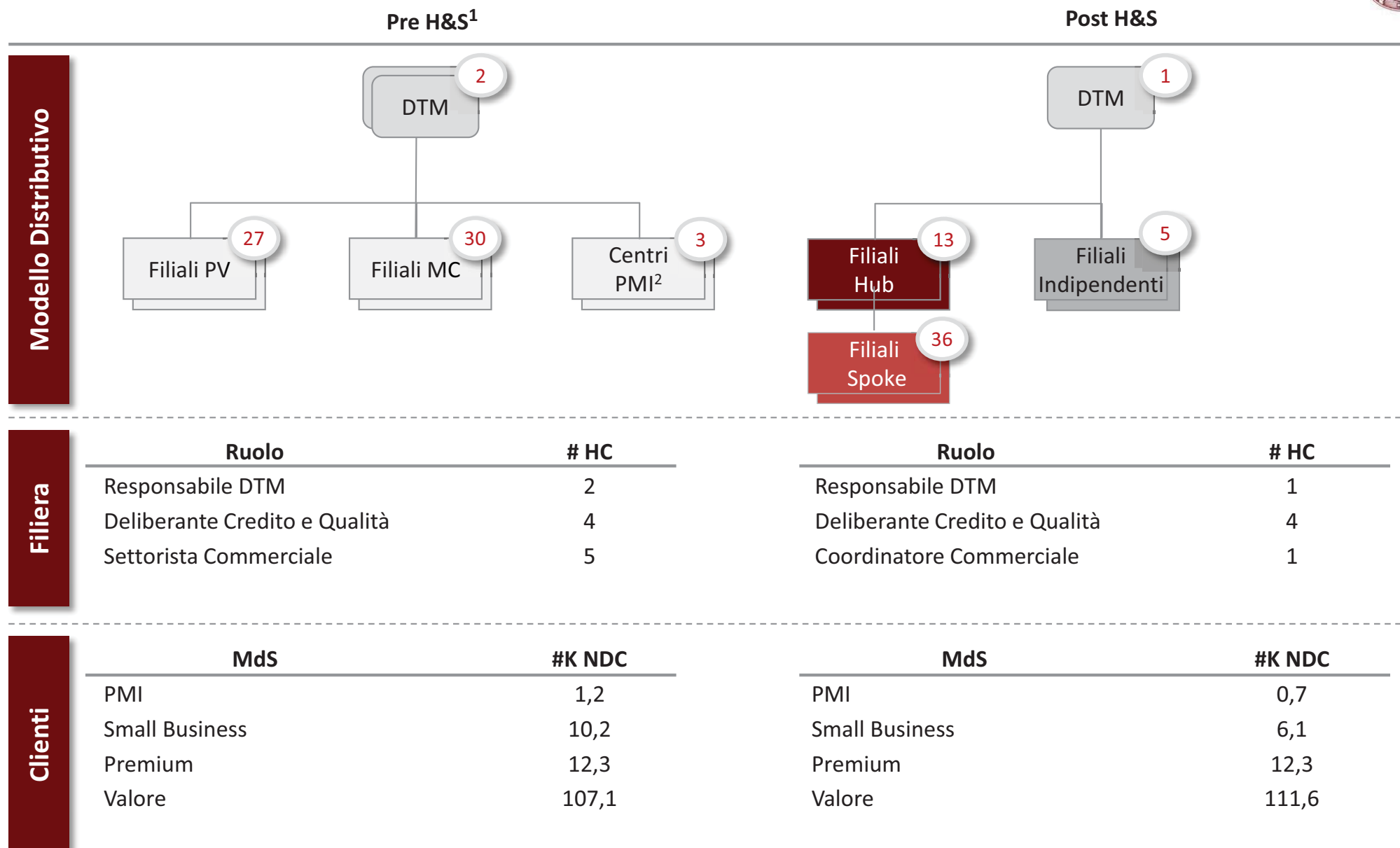
L'applicazione del Modello nelle DTM Pilota ha evidenziato benefici riscontrabili nei principali indicatori Commerciali



Principali Risultati Sperimentazione Modello H&S (Wave 1 e Wave 2)

Post-H&S	Descrizione
90% <i>Nuova Saturazione Media Portafoglio Small Business (media 4 DTM del pilota)</i>	Miglioramento della saturazione media dei Portafogli Small Business (+ 20 p.p. vs. Pre-H&S)
100% <i>Nuova Saturazione Media Portafoglio PMI (media 4 DTM del pilota)</i>	Miglioramento della saturazione media dei Portafogli PMI (+ 20 p.p. vs. Pre-H&S)
10,5_{gg} <i>GG medi di delibera pratiche di Credito (media 4 DTM del pilota)</i>	Riduzione dei tempi medi di delibera pratiche del Credito (-21% vs. Pre-H&S)
4,4_{gg} <i>GG medi di convalida pratiche di Pricing (media 4 DTM del pilota)</i>	Riduzione dei tempi medi di convalida pratiche di Pricing (-28% vs. Pre-H&S)
+16% <i>Contatti clienti SB NEW (media 4 DTM del pilota)</i>	Incremento del numero dei contatti totali su clienti SB NEW(+16% di contatti totali su clienti SB NEW vs. Pre-H&S su stessi clienti)

Roma Nord – Viterbo: Fotografia DTM pre-H&S vs. post-H&S



1. Compreso le filiali successivamente chiuse di Roma Ag. 62, Roma Ag. 147 e Roma Ag. 136
 2. Nella DTM Roma Nord – Viterbo non è stato ancora sperimentato l'assetto del nuovo Centro Corporate
 Nota: il periodo Pre-H&S si riferisce a Giugno 2015, il periodo post-H&S fa riferimento a Dicembre 2015

Roma Nord – Viterbo: Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



Filiali/ Centri Corporate per tipologia

Wave 1 e Wave 2 (lug. '15- Nov '15)

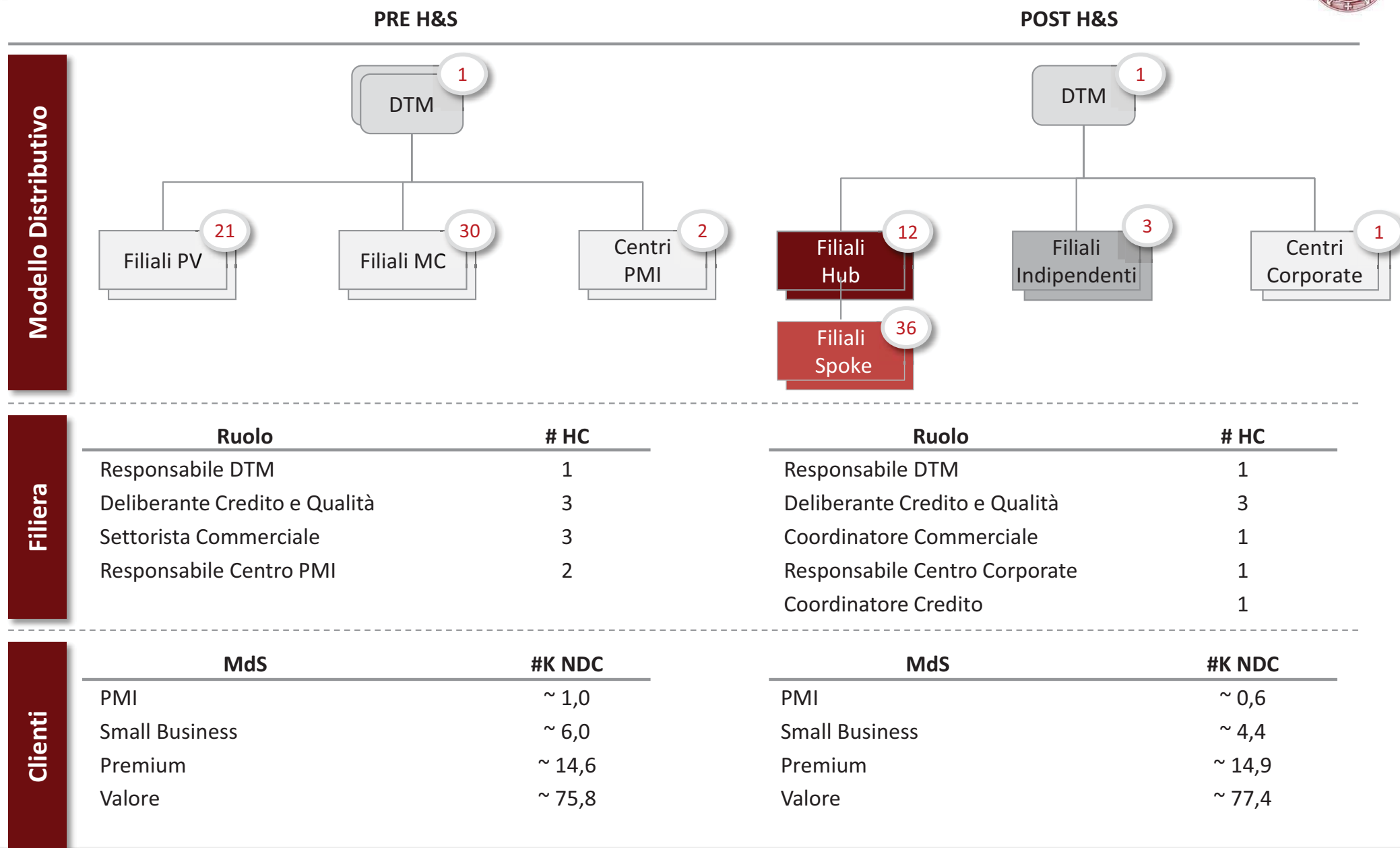
PRE HUB&SPOKE (# Filiali)	
Paschi Valore	27
Modulo Comm.le	30
Totale Filiali	57 ¹
Centro PMI	3

POST HUB&SPOKE (# Filiali)	
 Hub	13
 Spoke	36
 Indip.	5
Totale Filiali	54

1. Compreso le filiali successivamente chiuse di Roma Ag. 62, Roma Ag. 147 e Roma Ag. 136

Nota: il periodo Pre-H&S si riferisce a Giugno 2015, il periodo post-H&S fa riferimento a Dicembre 2015

Mantova Nord: Fotografia DTM pre-H&S vs. post-H&S



Nota: il periodo Pre-H&S si riferisce a Giugno 2015, il periodo post-H&S fa riferimento a Dicembre 2015

Mantova Nord: Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



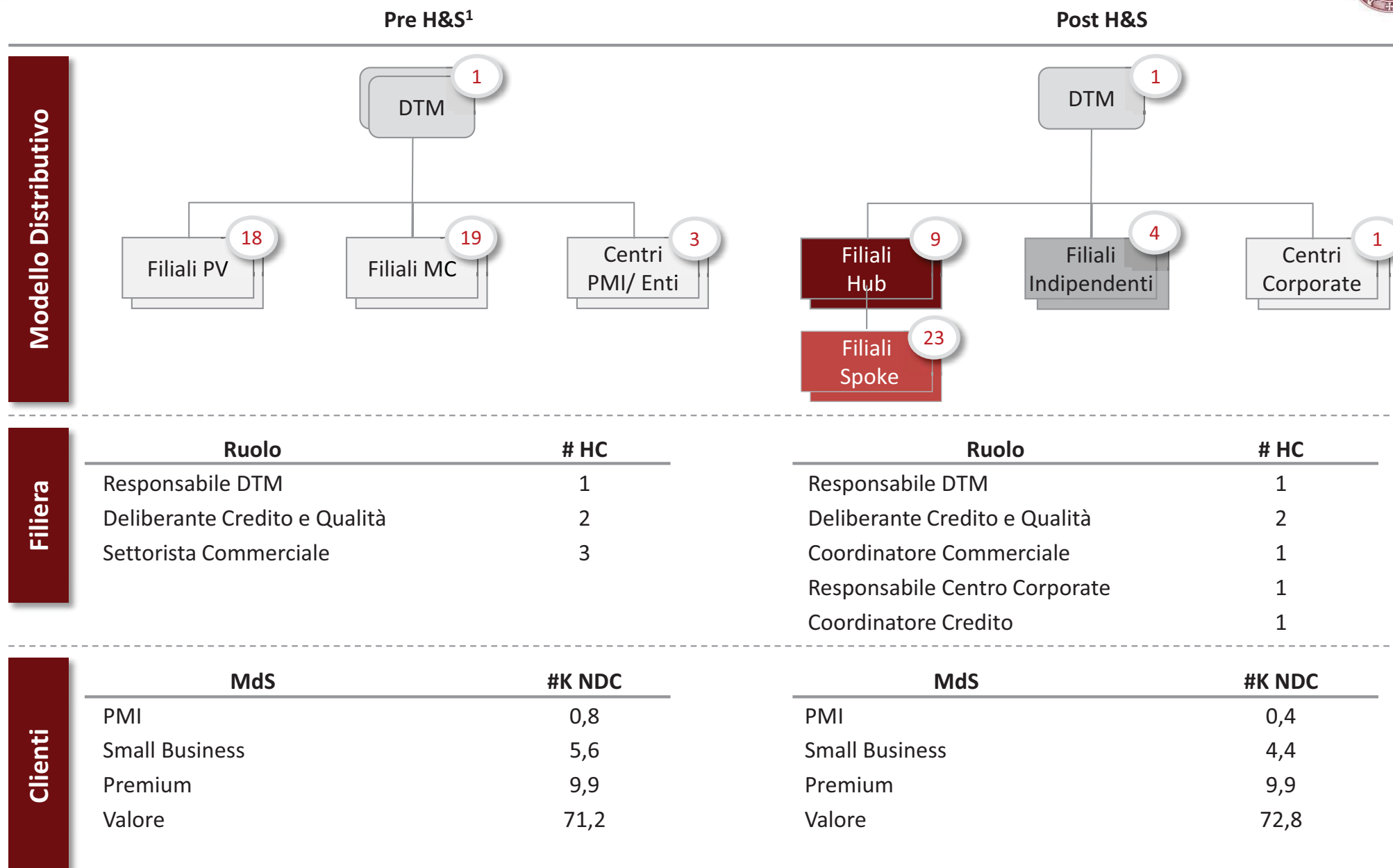
Filiali/ Centri Corporate per tipologia

Wave 1 (lug. '15)

PRE HUB&SPOKE (# Filiali)	
Paschi Valore	21
Modulo Comm.le	30
Totale Filiali	51
Centro PMI	2

POST HUB&SPOKE (# Filiali)	
 Hub	12
 Spoke	36
 Indip.	3
Totale Filiali	51
Centro Corporate	1

Pisa: Fotografia DTM pre-H&S vs. post-H&S



1. Compreso le filiali successivamente chiuse di Perignano Di Lari

Pisa: Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



Filiali/ Centri Corporate per tipologia

PRE HUB&SPOKE (# Filiali)	
Paschi Valore	18
Modulo Comm.le	19
Totale Filiali	37 ¹
Centro PMI	2
Centro Enti	1

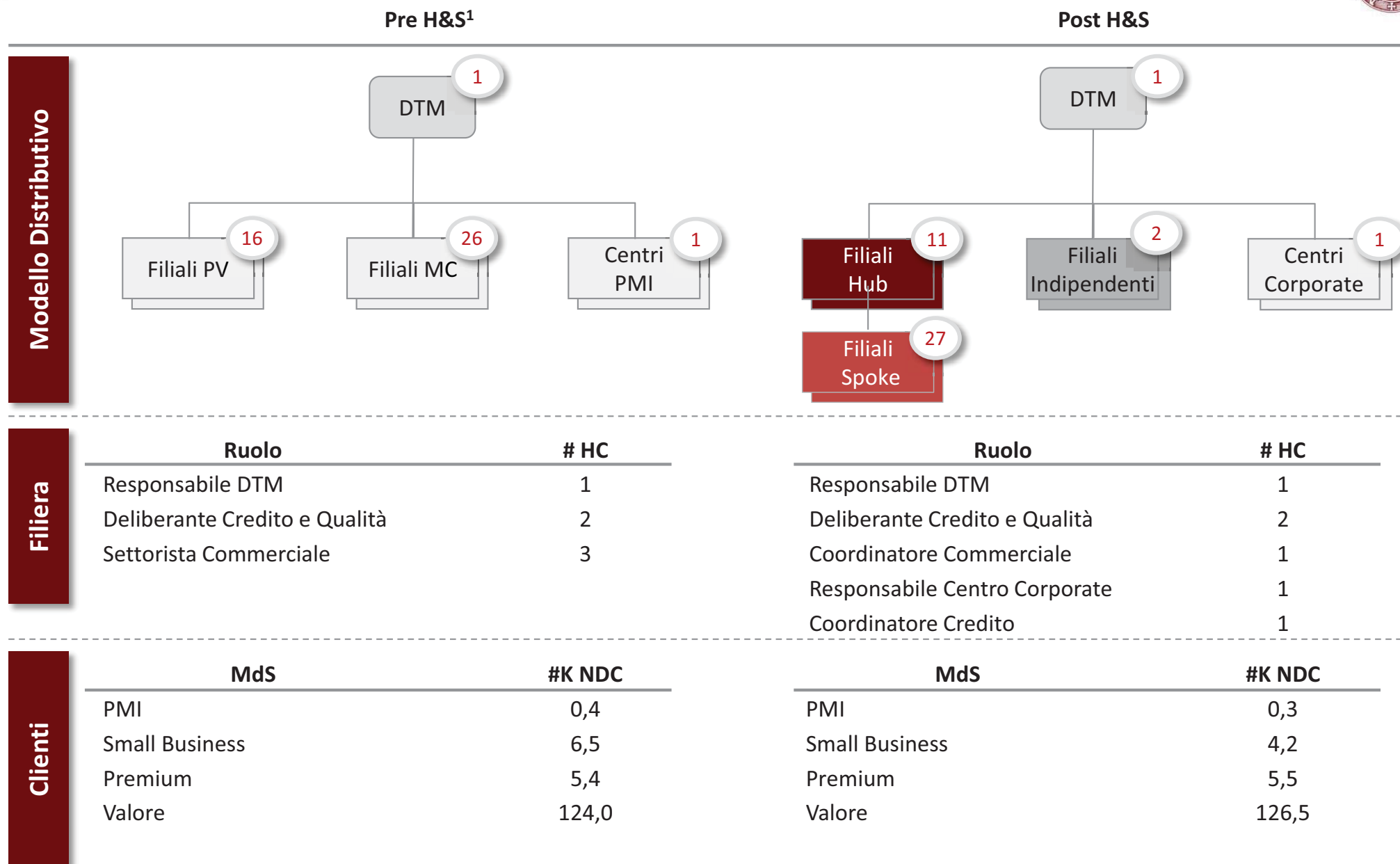
Wave 2 (nov. '15)

POST HUB&SPOKE (# Filiali)	
 Hub	9
 Spoke	23
 Indip.	4
Totale Filiali	36
Centro Corporate	1

1. Compreso le filiali successivamente chiuse di Perignano Di Lari

Nota: il periodo Pre-H&S si riferisce a Giugno 2015, il periodo post-H&S fa riferimento a Dicembre 2015

Palermo: Fotografia DTM pre-H&S vs. post-H&S



1. Compreso le filiali successivamente chiuse di Palermo AG.14 e Palermo AG. 9

Palermo: Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



Filiali/ Centri Corporate per tipologia

PRE HUB&SPOKE (# Filiali)	
Paschi Valore	16
Modulo Comm.le	26
Totale Filiali	42¹
Centro PMI	1

Wave 2 (Nov. '15) POST HUB&SPOKE (# Filiali)	
 Hub	11
 Spoke	27
 Indip.	2
Totale Filiali	40
Centro Corporate	1

1. Compreso le filiali successivamente chiuse di Palermo AG.14 e Palermo AG. 9

Nota: il periodo Pre-H&S si riferisce a Giugno 2015, il periodo post-H&S fa riferimento a Dicembre 2015